

PAŃSTWOWA UCZELNIA ZAWODOWA
im. Ignacego Mościckiego
w CIECHANOWIE
ul. Gabriela Narutowicza 9, 06-400 Ciechanów

KAI.262.5.2023

Ciechanów, dnia 14.02.2023 r.

Wykonawcy

Dotyczy: zapytania ofertowego pn: „ **Przedłużenie licencji oprogramowania dla Państwowej Uczelni Zawodowej im. Ignacego Mościckiego w Ciechanowie z podziałem na zadania :**

Zadanie nr 1 : „, Przedłużenie licencji oprogramowania Statistica Rozszerzony Pakiet Akademicki + Zestaw do Analiz Marketingowych i Rynkowych + Zestaw Przyrodnika lub dostawa innego równoważnego oprogramowania”.

Zadanie nr 2 : „, Przedłużenie licencji oprogramowania antywirusowego ESET Endpoint Security + ESET Server Security lub dostawa innego równoważnego systemu antywirusowego”.

Zadanie nr 3 : „, Przedłużenie licencji oprogramowania CMS MegaBIP do prowadzenie Biuletynu Informacji Publicznej lub dostawa innego równoważnego oprogramowania”.

W związku ze złożonym zapytaniem w dniu 13.02.2023 r. od Wykonawcy dotyczącym postępowania KAI.262.5.2023 Państwowa Uczelnia Zawodowa im. Ignacego Mościckiego w Ciechanowie odpowiada

Pytanie 1.

Zamawiający w postępowaniu dopuszcza złożenie ofert w wersji elektronicznej, natomiast zgodnie z pkt. 6 ppkt. f Zapytania ofertowego zostało określone: „Ofertę należy przygotować i złożyć wraz ze wszystkimi załącznikami i wymaganymi dokumentami w terminie do 15.02.2023 (do godz. 12:00) w siedzibie Zamawiającego (Rektorat – pokój 131) na adres: Państwowa Uczelnia Zawodowa im. Ignacego Mościckiego w Ciechanowie, ul. Gabriela Narutowicza 9, 06-400 Ciechanów w formie pisemnej lub przesłać jako zeskanowane dokumenty (wypełnione i podpisane przez osobę upoważnioną) na adres e-mail: kanclerz@puzim.edu.pl”.

Zwracamy się z wnioskiem o możliwość podpisania oferty kwalifikowanym podpisem elektronicznym, który jednoznacznie identyfikuje osobę składającą podpis i potwierdza akceptację wszystkich zapisów w podpisywanym dokumencie.

Odpowiedz Zamawiającego :

Zamawiający wyraża zgodę na podpis kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Pytanie 2.

Zwracamy się z prośbą o naniesienie kilku zmian do Załącznika nr 4 - Projektu umowy, która ma być zawarta w Zadaniu 1 pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

1. Projekt umowy, par. 2 ust. 7:

„7. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres wykonywania przedmiotu umowy. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Ponadto, Wykonawca zobowiązuje się do informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy na każde pisemne żądanie Zamawiającego.”

Ponieważ w **Zadaniu nr 1** mamy przypadek realizacji zamówienia na dostawę oprogramowania i Wykonawca nie ma możliwości sprawdzenia, jakie zagrożenia mogą zaistnieć po stronie Zamawiającego, prosimy o usunięcie wyrażenia „w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego” w podpisywanej z Wykonawcą umowie. Wówczas ust. 7 przyjmie brzmienie:

„7. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres wykonywania przedmiotu umowy. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Ponadto, Wykonawca zobowiązuje się do informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy na każde pisemne żądanie Zamawiającego.”

Odpowiedź Zamawiającego :

Zamawiający zgadza się na modyfikację zapisu która będzie brzmiała: „ Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które **stwierdził a** mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres wykonywania przedmiotu umowy.

2. Projekt umowy, par. 2 ust. 9:

9. Przestrzeganie instrukcji i wytycznych, przekazanych przez Zamawiającego, nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy i za wady wykonywanych w ramach realizacji Umowy prac, chyba że Wykonawca poinformował Zamawiającego na piśmie o możliwości wystąpienia negatywnych dla Zamawiającego skutków ich przestrzegania przez Wykonawcę.”

W przypadku dostawy standardowego oprogramowania „z półki” (a nie dostawy sprzętu) przez „wady” należy rozumieć, że dostarczony Zamawiającemu egzemplarz instalacyjny Oprogramowania nie jest czytelny dla systemu operacyjnego dla którego Oprogramowanie jest przeznaczone i prosimy o doprecyzowanie tego przypadku w treści umowy. Wówczas w **Zadaniu nr 1** punkt ten przyjmie brzmienie:

9. Przestrzeganie instrukcji i wytycznych, przekazanych przez Zamawiającego, nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy i za wady wykonywanych w ramach realizacji Umowy prac, chyba że Wykonawca poinformował Zamawiającego na piśmie o możliwości wystąpienia negatywnych dla Zamawiającego skutków ich przestrzegania przez Wykonawcę. Przez „wady” należy rozumieć, że dostarczony Zamawiającemu egzemplarz instalacyjny Oprogramowania nie jest czytelny dla systemu operacyjnego, dla którego Oprogramowanie jest przeznaczone.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu w umowie.

3. Projekt umowy, par. 2 ust. 12 i 13:

„12. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując zamówienie nie naruszy praw majątkowych osób trzecich. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne utworów, w szczególności z tytułu ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

13. Wykonawca zobowiązuje się przejąć na siebie ewentualne roszczenia osób trzecich wobec Zamawiającego w zakresie wskazanym w ust. 11, a także podjąć na swój koszt, wszelkie środki obrony Zamawiającego, powodując jego zwolnienie przed takimi roszczeniami lub zarzutami. Wykonawca zobowiązuje się do pełnej odpowiedzialności z tego tytułu i pokrycia szkody poniesionej przez Zamawiającego.”

Zwracamy się z wnioskiem o zastąpienie ust. 12 i 13 w umowie w **Zadaniu nr 1** poniższymi zapisami, które doprecyzowują rolę Wykonawcy w razie potencjalnych roszczeń osób trzecich:

„12. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując zamówienie nie naruszy praw majątkowych osób trzecich. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem, w szczególności zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu wszelkiej niezbędnej i żądanej przez Zamawiającego pomocy zmierzającej do wykazania bezzasadności tychże roszczeń lub podjąć działania mające na celu zażegnanie sporu. W razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Wykonawcy o takich roszczeniach i umożliwi Wykonawcy pełny i aktywny udział w postępowaniu dotyczącym tych roszczeń. W razie niewykazania bezzasadności takich roszczeń mimo pomocy Wykonawcy, Wykonawca zaspokoi roszczenia orzeczone wobec Zamawiającego prawomocnym orzeczeniem sądu. W takim przypadku Wykonawca na swój własny koszt i wg własnego wyboru: uzyska dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania Oprogramowania, albo zapewni modyfikację Oprogramowania tak, żeby było zgodne z Umową, ale wolne od roszczeń osób trzecich.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w umowie.

Projekt umowy, par. 2 ust. 17:

„17. Dokonanie bez zastrzeżeń odbioru zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli stron.”

Ponieważ wystawienie faktury oraz wypłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia są uzależnione od podpisania obustronnie protokołu odbioru, zwracamy się z wnioskiem o umieszczenie w ust. 17 umowy w **Zadaniu nr 1** następującego zapisu: *„W przypadku, gdy Zamawiający nie dokona odbioru w terminie 5 dni od daty dostawy przedmiotu zamówienia ani nie zgłosi w tym terminie uzasadnionych zastrzeżeń w postaci protokołu rozbieżności z umową, wówczas z upływem ww. okresu 5 dni przedmiot umowy uznaje się za odebrany i faktura będzie mogła być wystawiona.”* Ust.17 uzyska wówczas brzmienie:

„17. Dokonanie bez zastrzeżeń odbioru zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli stron. W przypadku, gdy Zamawiający nie dokona odbioru w terminie 5 dni od daty dostawy przedmiotu zamówienia, ani nie zgłosi w tym terminie uzasadnionych zastrzeżeń w postaci protokołu rozbieżności z umową, wówczas z upływem w/w okresu 5 dni przedmiot umowy uznaje się za odebrany i faktura będzie mogła być wystawiona.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia zapis par 2 ust.17 „Dokonanie bez zastrzeżeń odbioru zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli stron. W przypadku, gdy Zamawiający nie dokona odbioru w terminie 5 dni od daty dostawy przedmiotu zamówienia, ani nie zgłosi w tym terminie zastrzeżeń z uzasadnieniem w postaci protokołu rozbieżności z umową, wówczas z upływem w/w okresu 5 dni przedmiot umowy uznaje się za odebrany i faktura będzie mogła być wystawiona.”

Projekt umowy, par. 3:

„(...) Przez wykonanie zamówienia rozumie się przekazanie Zamawiającemu całości przedmiotu zamówienia do siedziby PUZ w Ciechanowie, ul. Gabriela Narutowicza 9, 06-400 Ciechanów wraz z towarzyszącą dokumentacją oraz podpisanie protokołu odbioru.”

Obecnie na rynku standardowo programy udostępniane są w postaci elektronicznej, tzn. wysyłka e-mailem niezbędnych kluczy instalacyjnych wraz z instrukcją pobrania plików instalacyjnych ze stron internetowych. Dlatego Wykonawca w ramach **Zadania nr 1** zwraca się z wnioskiem o akceptację tej formy dostawy i zmianę zapisu na następujący:

„(...) Przez wykonanie zamówienia rozumie się przekazanie Zamawiającemu całości przedmiotu zamówienia w postaci elektronicznej, tzn. wysyłkę e-mailem niezbędnych kluczy instalacyjnych wraz z instrukcją pobrania plików instalacyjnych ze stron internetowych oraz podpisanie protokołu odbioru.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiające wyraża zgodę na zmianę zapisu w umowie.

Projekt umowy, par. 4, ust. 1:

„1. Wykonawca udziela gwarancji dla licencji stanowiących przedmiot umowy na okres: na dostarczone licencje.”

Dla **Zadania 1** Wykonawca nie będący producentem nie udziela gwarancji, tylko dostarcza oprogramowanie na warunkach gwarancji producenta, dlatego proszę o zmianę w ust. 1:

„1. Warunki użytkowania i gwarancji określa standardowa umowa licencyjna producenta dostarczana wraz z egzemplarzem oprogramowania, ważna przez okres trwania licencji, czyli do:”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiające wyraża zgodę na zmianę zapisu w umowie.

Projekt umowy, par. 4, ust. 2-7

Ponieważ zapisy ust. od 2 do 7 mówią o gwarancji w sytuacji dostarczania sprzętu, a w **Zadaniu 1** przedmiotem jest dostawa oprogramowania proszę o usunięcie tych zapisów i na ich miejsce dodanie poniżej treści:

„2. Wykonawca oferuje pomoc techniczną, która jest świadczona telefonicznie lub pocztą elektroniczną i obejmuje sytuacje, kiedy program nie działa lub działa niepoprawnie. Nie obejmuje pomocy w zakresie „merytorycznym” (czyli np. jaką analizę należy wykonać w danym przypadku, jak ją przeprowadzić itp.). Tego typu usługi świadczymy w ramach oferowanych usług konsultingowych (nie uwzględnione w

niniejszej ofercie). Pomoc techniczna StatSoft Polska jest świadczona 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni świątecznych) w godzinach od 8:00 do 16:00.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu w umowie , nowy zapis : „ Wykonawca oferuje pomoc techniczną, która jest świadczona telefonicznie lub pocztą elektroniczną i obejmuje sytuacje, kiedy program nie działa lub działa niepoprawnie. Tego typu usługi są świadczone w ramach oferowanych usług konsultingowych). Pomoc technicznajest świadczona dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni świątecznych) w godzinach od do”

Projekt umowy, par. 5, ust. 1

„1. Za zrealizowanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę ryczałtową wynikającą z przedmiotu umowy w kwocie (...)”

Ponieważ w **Zadaniu 1** przedmiotem jest dostawa oprogramowania i zapłatą jest jednorazowa płatność, proszę o usunięcie wyrażenia „ryczałtową”. Wówczas ust. 1 przyjmie brzmienie:

„1. Za zrealizowanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę wynikającą z przedmiotu umowy w kwocie (...)”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiające wyraża zgodę na zmianę zapisu w umowie.

Projekt umowy, par. 5, ust. 4

„4. (...) Warunkiem zapłaty przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury końcowej jest dokonanie przez Zamawiającego odbioru Przedmiotu Umowy, potwierdzonego podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, zawierającego wykaz wyposażenia i sprzętu wraz z certyfikatami, atestami, opisem technicznym, aprobatami, świadectwami bezpieczeństwa, gwarancjami.”

Ponieważ w **Zadaniu 1** przedmiotem jest dostawa oprogramowania, a nie sprzętu, proszę o usunięcie zapisu „zawierającego wykaz wyposażenia i sprzętu wraz z certyfikatami, atestami, opisem technicznym, aprobatami, świadectwami bezpieczeństwa, gwarancjami”. Dodatkowo proszę o dodanie zastrzeżenia wynikającego z par. 2 ust. 17. Ustęp 4 przyjmie wówczas brzmienie:

„4. (...) Warunkiem zapłaty przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury końcowej jest dokonanie przez Zamawiającego odbioru Przedmiotu Umowy, potwierdzonego podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, z uwzględnieniem zapisów par. 2 ust. 17.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu która będzie brzmiała :

(...) Warunkiem zapłaty przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury końcowej jest dokonanie przez Zamawiającego odbioru Przedmiotu Umowy, potwierdzonego podpisaniem przez przedstawicieli Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, zawierającego wykaz wyposażenia i sprzętu wraz z certyfikatami, atestami, opisem technicznym, aprobatami, świadectwami bezpieczeństwa, gwarancjami – o ile występują - z uwzględnieniem zapisów par. 2 ust. 17.”

Projekt umowy, par. 7, ust. 1 a i b

„1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:

a) w wypadku niewykonania określonego w umowie przedmiotu zamówienia w terminie, o którym mowa w § 3 niniejszej umowy - w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust.1 za każdy dzień opóźnienia, licząc od następnego dnia po upływie tego terminu do dnia odbioru końcowego zakresu objętego niniejszą umową;

b) za opóźnienie w usunięciu wad i usterek w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust.1 za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia następnego po upływie terminu wynikającego z udzielonej gwarancji, na usunięcie wad i usterek, do dnia usunięcia;

Zaproponowane przez Zamawiającego kary umowne 0,5 % wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia są niespotykanie wysokie dla dostawy standardowego oprogramowania „z półki” (jak to ma miejsce w **Zadaniu 1**), a nie pisanego na zamówienie Zamawiającego. Dlatego zwracamy się z wnioskiem o zmniejszenie kar umownych do 0,1%. Wówczas w **Zadaniu 1** punkt ten przyjmie brzmienie:

„1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:

a) w wypadku niewykonania określonego w umowie przedmiotu zamówienia w terminie, o którym mowa w § 3 niniejszej umowy - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust.1 za każdy dzień opóźnienia, licząc od następnego dnia po upływie tego terminu do dnia odbioru końcowego zakresu objętego niniejszą umową;

b) za opóźnienie w usunięciu wad i usterek w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust.1 za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia następnego po upływie terminu wynikającego z udzielonej gwarancji, na usunięcie wad i usterek, do dnia usunięcia;

Odpowiedź Zamawiającego :

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Z up. Kierownika Zamawiającego

Kancelarz PUZ im. Ignacego Mościckiego

/-/ mgr inż. Piotr Wójcik